

---

## 坚持服务宗旨，加强行业自律 在市场经济中努力发挥行业协会的作用

陆群安

无锡市家具行业协会自 2000 年 7 月从原无锡市家具工业协会更名以来，在市政府有关部门的关心指导下，坚持以服务为宗旨，以行业自律为主线，以发展壮大无锡市家具行业为目标，在实践中不断探索、不断创新、不断总结，较好地发挥了协会在行业中的服务、协调、监督和指导作用。现将协会的主要工作简要汇报如下：

一、贯彻服务为宗旨，努力提高协会的社会影响，发挥在行业中的主导作用

服务于企业、服务于行业、服务于社会和政府这是行业协会的宗旨，也是一切工作的根本出发点。在行业协会三年多的实践中，我们深深感到，协会作为一个民间社会组织，在协会还没有立法和社会各界对协会工作认识不足的情况下，必须要积极争取政府的支持，为此我们通过学习调研兄弟城市协会建设工作的经验，及时向市政府有关部门提供了书面材料供主管部门参考，并积极配合市政协委员来协会视察，及时而详细地汇报了我市家具行业的现实情况，提出了促进无锡地区家具行业发展的一些建议和要求，为无锡市促进行业协会的立法提供了一些有益的意见。

协会作为会员单位的一个大家庭，必须体现大家庭的温暖和关爱，使大家体会到协会的亲情和热情，从而提高协会的向心力和凝聚力，不断壮大协会的队伍，促进协会工作的顺利开展。我市的家具行业以中小民（私）营企业为主，在江苏省同行业属于弱势群体，针对这一情况我们先后多次组织 40 多家有关企业参观学习了广东、浙江发达地区的先进单位，考察了广东、上海、浙江的家具博览会，学习先进的经营理念，了解家具行业发展趋势，找出自己的薄弱环节，使一些会员企业得到了长足发展。如无锡市大铭家具厂通过学习广东同行的经营理念，结合自己企业实际，不断开拓新的经营思路。近两年销售每年以 30% 的速度递增。江阴安得家具公司通过学习，调整产品结构，走小而精的专业道路，其生产的各类茶几价廉物美，产销两旺。还有象无锡市富特家具公司、远东家具厂等一些会员单位经济效益每年大幅度提高。为促进整个行业水平的提高，我们每年多次组织同行的座谈交流，相互促进、相互提高，我们及时帮助会员企业解决生产经营中的困难，把他们的难点作为我们工作的重点，从而使大家感到，加入行业协会就会得到象父母兄妹情的关爱。

处理好消费者和生产者的矛盾，是我们服务于社会的主要工作，协会坚持公开、公正的原则，积极协调处理好双方的利益。两年多来协会共接受处理消费者投诉 160 多起，处理率和满意率均达 100%。为了减少消费者的质量投诉我们在加强自律的基础上，在市有关部门的大力支持下，在全市开展了“放心家具”活动，通过严格的审核，推荐了一批“放心家具”并向全社

---

作出承诺。至今被推荐的放心家具无一质量投诉，取得了解较好的社会影响。

## 二、加强行业自律，规范行业行为

诚信是自律的基础，自律是规范行业的根本保证。为了使自律成为每一个会员企业的自觉行为，协会从提高诚信着手做了大量的工作。首先从制度上行业制订了行规行约，在此基础上广泛开展诚信的宣传活动，在宣传中我们抓住典范进行自身教育。无锡仁法红木厂经营者孙仁法最为典型，有一消费者慕名去该厂定制三只红木小柜，当时定价 6000 元，消费者无异议，在产品即将送货时，孙厂长发现该产品价格偏高，在货送到消费者家中时，孙厂长主动退款 2000 元，令消费者大为感动。为了加强行业自律，协会主动和市消委会联系，建立了家具行业协会质量监督站和市消委会消费者维权监督站，对于消费者投诉的质量问题，协会对共性的问题重点加强自律措施。今年初有消费者投诉席梦思床垫中内垫层有黑心棉嫌疑，我们立即配合技监局进行检测，结果并不是黑心棉，但也有粉尘超标问题，为此我们立即组织床垫会员企业开会，进行通报，并编印了国家质量标准给生产企业，严格要求按国标生产，从而使产品质量上了一个台阶。为了让消费者购置家具做到明明白白，今年我们制订贯彻了生产和销售家具的标识标志条例，既加强了行业自律又保护了消费者的权益。在协会内部加强行业自律的同时，我们还在新闻媒体上宣传生产环保型家具的有关知识，让全社会监督和协助我们加强行业自律工作。通过行业自律措施，今年以来消费者投诉比去年同期下降 80%以上。

两年多来，我们坚持有作为才有地位才能发展的硬道理，以实际行动努力寻求政府的支持和社会的认可，促进了行业协会的发展。我们从 2000 年的 30 多个会员单位已发展到 110 多个，壮大了协会队伍，提高了协会在社会上的知名度，坚定了协会在行业中的主导地位，为协会在新时期更好地为市场经济奠定了良好的基础。

当前协会工作还没有一个统一的模式，我们将在学习吸取先进经验的基础上不断研究新情况，探索新路子。在实际工作中我们将会员企业所关心的热点和遇到的难点作为协会工作的重点。当前我们正在着手组织无锡市家具行业协会网站，及时宣传会员企业，并以最快速度向会员企业提供各种信息，根据目前企业缺乏技术人员的共性问题，协会积极和高等院校联系，重点培训高素质的家具设计人员，探索在行业之间进行社会化配套以及引导中小企业走“小、精、专、特”的发展路子，开创协会工作的新局面。

我们要进一步学习贯彻无锡市人大通过的《促进行业协会工作条例》，更主动地为政府承担一些政府不要做、不想做和没有精力做的工作。同时也希望政府要真正放权给社会组织，我们建议市政府有关部门在审批新建家具生产企业过程中，能事先征求协会意见，审查其是否具备生产条件，在工商年检时由协会进行初审，以便协会了解和掌握企业生产情况，同时也可根据协会掌握的情况及时反馈给政府部门，使协会更好地为政府服务。

我们的协会工作还刚刚起步，工作中还有许多问题需要我信不断去

---

去总结，我们将不断学习，开拓奋进，努力使协会工作更好地为政府、为社会、为行业发展服务，把无锡市家具行业的发展，提高到一个新的水平。

注:本文作者为无锡市家具协会会长

民营经济和民间组织研究网