

民主选举是法人治理的重要基础

无锡市洗染行业协会

洗染行业是一个为广大市民解决衣、食、住、行的服务性行业。该行业常年累月为城市的美丽、和谐默默奉献着，虽然时常承受着别人看不起的眼光，但给城市与社会带来的却是干净、欢声笑语。这样一个行业很不起眼，在社会活动中从来得不到应有的地位，但在生活中却是不可缺的。在工商联、民政局的正确领导下，2008年3月23日行业协会孕育而生。如何使协会工作走上正确的轨道，如何使协会工作当好政府管理行业的有力助手，如何加强协会领导人员的自身建设，这些问题在协会工作中都是相当棘手的。那么我们是如何在探索中前进的呢？

一、推动民主管理，使协会工作走和谐之路

协会工作的顺利开展主要归功于有一个强有力的领导班子。在协会的筹备与成立之际，当时广大会员对行业协会认识肤浅，也意识不到协会的真正作用。在成立半年后发现协会的有关领导人在处理协会与个人利益关系中存在严重的谋私利的行为，为达到个人目的不择手段想掌控协会，随心所欲，个人利用协会平台进行控制生意，控制协会会员单位财务，一切由协会说了算，并与个别理事以发展会员为掩护，实际为多收少记的行为进行私分会费，严重损害了广大会员的积极性。在办会之初，收取的大额会费在短短几个月中挥霍一空。在2008年8月召开的理事会上，大部分理事以摆事实、讲道理并以真凭实据对主要领导人进行当场对证、质问，并强烈要求罢免理事会主要领导人员，要求修改协会章程，删除不适合时代、代表个人意见的条款。在民政局、工商联的直接领导与监督下，于2008年12月2日正式召开了全体会员大会，进行了公开民主选举，通过无记名：

票，组成了新的协会理事会。并经公开选举产生了新的理事长、秘书长。在新的理事会第一次会议上，探讨了协会成立半年应当吸取的教训，如何使以后的协会工作走上新的轨道，让协会工作真正成为政府管理行业的助手，行业在自律方面的组织者、实践者。大家一致认为只有制度健全，在制度面前人人平等，做到让制度管理协会，使协会走上健康发展之路。秘书处先后制订了财务保管制度，明确了理事长的权限与责任，制订了坚持每月召开理事会制度、会员制度（包含会员的职责及应尽的义务）等一系列关于行业组织建设的制度，并就行业现状及将来发展制订了蓝图。在理事会的领导下，每月就协会存在的问题，如何配合政府有关部门，对行业自律进行探讨及合理解决，对行业内总是惹麻烦的会员进行重点帮助，对于不能继续经营的企业寻找合伙，对于不能达到政府要求的企业，配合有关部门进行整治。

二、为会员着想，急会员所急，解会员所难。

2011年4月份有一位顾客在新开业的市万达广场购买了一件某品牌羽绒服，为了省钱，母亲替女儿在家自行洗涤。由于种种原因，衣服洗坏了，客户要求店家理赔。商家的答复是：除非顾客公开赔礼道歉，否则决不理赔。服务车找到了无锡市洗染行业协会，要求讨一个公平、公正、具有一定效力的权威说法、判断是非。面对这一常见的问题，无锡市洗染行业协会质量鉴定专业委员会在短短的五分钟内，做出来一个令双方满意的答案，最终使商家、顾客双方和平解决。这只是该协会为客户服务的一个小插曲。像此类事件，至今已解决了三十多起，没有一起纠纷出现反复或者处理不了、需要上级处理等情况。

2009年佛教论坛在无锡即将召开前夕，由于种种原因，该协会的送

面包车屡被查禁，在广大会员中造成极大反响。协会连续召开多次理事会就这一问题进行探讨，寻求最终解决方案。但是由于部分会员车辆连续遭到查禁，已经承受不起罚款，在理事会上，大部分会员要求集体不给各大宾馆、酒店送货，要求政府作出合理解答。面对这一突发情况，协会一方面挨家挨户做好会员工作，一方面向市有关领导直接汇报，要求作出合适的处理方法，并严格要求广大会员克服种种困难，确保会议圆满召开，为社会的和谐与稳定作出本行业应有的贡献。在市有关部门的协调下，运输车辆问题基本得到解决，从而也进一步突出了协会在企业 and 政府间的桥梁作用。通过这一工作，促进了协会内部的团结，规范市场、规范行业，同时协会要求会员提高保护环境意识，不使用含磷产品，排放达标。由于协会工作行之有效，得到了广大会员的拥护，使协会在全省乃至全国有较大的影响。2010年该协会会长周展平获选江苏省洗染行业协会会长，为市协会争得了荣誉。

三、组织成立质量鉴定专业委员会。

衣服洗坏了怎么处理，该由谁负责，干洗店送洗的衣服是干洗还是水洗。面对这一系列的问题，作为协会必须配合政府有关部门作出解答。衣服色牢度差，甲醛超标，衣服本身存在质量问题，广大干洗店背黑锅等，面对上述问题，历来是婆说婆有理，公说公有理，没有一个标准，也没有一个权威机构。针对这一情况，在市消委会的直接领导下，协会起草了消费者争议解决办法，首次引进了等价有偿服务的新理念，为衣服洗坏赔偿有法可依。为了规范店家服务，制订了诚信公约，为了制约广大干洗店，通过质量技术监督局发布了洗染行业地方标准。有了法规，衣服洗坏了谁来执行，还是要到省行业协会去鉴定。经过努力，在市民政局、无锡

消委会、无锡市质量技术监督局的支持下批准成立了无锡市洗染行业协会质量鉴定专业委员会，并相继通过考核，现拥有三十多位行业专家，弥补了 2009 年之前无锡市的空白，为处理客户投诉作出了贡献。

经过几年的努力，本行业协会取得了一些显著成绩，对行业内部的下一步工作有了新的规划。成绩的取得离不开工商联、民政局的直接领导与帮助。但是在新形势下，本协会与其它协会之间还存在着很大差距，协会内部也存在一些不足，与最终做大、做强的目标也有一定距离。但是我们坚信，只要我们团结一致、不懈努力、勤奋工作，就一定能达到理想的目标。